|  |  |
| --- | --- |
| https://x9jp-dqbg-6dxp.p7.xano.io/vault/Cdl-pduq/qAt2MokqaI2YpRVwTffd-FQqjE0/VaS-ZA../Image1.png |  |

# Enquête à la population

Morangis

Participez à l'amélioration de votre ville !  
  
Morangis se lance dans une grande démarche pour mieux comprendre les besoins de ses habitants et améliorer l'offre proposée par la commune et le CCAS.  
Pour analyser ces besoins, nous devons établir un diagnostic précis du territoire à partir de données statistiques et approfondir certaines problématiques pour mettre en place de nouvelles actions. Ce travail nous aidera à comprendre ce qui est déjà bien et ce qui pourrait être amélioré.   
  
Pour que cette démarche soit vraiment efficace, nous avons besoin de votre voix ! Prenez quelques minutes pour remplir notre questionnaire et partager vos ressentis. Vos réponses sont précieuses et resteront anonymes.   
Vous pouvez déposer votre questionnaire complété, avant le 3 juin au plus tard, en répondant au questionnaire papier ou directement en ligne, en scannant le QR code ci-contre.  
  
Nous comptons sur vous !

|  |  |
| --- | --- |
| qr://https://www.ithea-lab.fr/38/repondre-enquete/morangis | **Vous pouvez répondre à ce questionnaire :**   * En ligne, via ce lien : https://www.ithea-lab.fr/38/repondre-enquete/morangis * Via votre smartphone, en scannant le code flash ci-contre * En version papier, à remettre |

|  |
| --- |
| Votre profil |

#### Vous êtes...

* Un homme
* Une femme
* Autre / Ne souhaite pas se prononcer

#### Quel âge avez-vous ?

* Entre 11 et 15 ans
* Entre 16 et 25 ans
* Entre 26 et 59 ans
* Entre 60 et 74 ans
* Plus de 75 ans

#### Quelle est votre situation familiale ?

* En couple avec enfants
* En couple sans enfants
* Famille monoparentale
* Seul.e

#### Combien d'enfant(s) avez-vous ?

* Je n'ai pas d'enfant
* 1
* 2
* 3
* 4 ou plus

#### Quelle est votre situation professionnelle ?

* Actif.ve en emploi
* Actif.ve en recherche d'emploi
* Homme / femme au foyer
* Retraité.e
* Étudiant.e
* Lycéen.ne
* Collégien.ne
* Autre, préciser :

#### Depuis combien d'années habitez-vous Morangis ?

* Moins de 2 ans
* Entre 2 et 10 ans
* Plus de 10 ans

#### Dans quel quartier habitez-vous ?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Logement |

#### Êtes-vous ?

* Locataire du secteur privé
* Locataire d'un logement social
* Propriétaire occupant
* Hébergé chez un tiers (ami, famille, collègues...)
* Sans hébergement
* En EHPAD, en résidence pour personnes âgées...
* En résidence sociale

#### Combien de pièces compte votre logement ?

* C'est un studio
* Une pièce + une salle de bain + une cuisine
* Deux pièces + une salle de bain + une cuisine
* Trois pièces + une salle de bain + une cuisine
* Quatre pièces + une salle de bain + une cuisine
* Cinq pièces ou plus + une salle de bain + une cuisine

#### Rencontrez-vous des difficultés concernant votre logement ?

Plusieurs réponses possibles

* J'ai du mal à payer mon loyer / les mensualités de mon prêt / mes factures
* Mon logement est vieillissant (problèmes d'isolation, rénovations à effectuer...)
* J'ai du mal à gérer les questions administratives (CAF, MSA...)
* Mon logement est trop éloigné des services / commerces...
* Je ne rencontre aucune de ces difficultés
* Autre, préciser :

#### Êtes-vous (ou un de vos proches dont vous vous occupez) concernés par la problématique de l’hébergement

Plusieurs réponses possibles

* Oui, et je me sens suffisamment informé sur le sujet
* Oui, et je ne me sens pas suffisamment informé sur le sujet
* Le logement est trop petit
* Le logement est trop grand
* Non, je ne suis pas concerné

#### Si vous vivez seul.e, avez-vous quelqu'un qui peut vous soutenir en cas de difficulté ?

* Oui
* Non

|  |
| --- |
| Aidance |

#### Accompagnez-vous une personne en situation de handicap, vieillissante, malade ou en perte d'autonomie, sans que cela soit votre métier ?

* Oui
* Non

#### Si oui, quelle est cette personne par rapport à vous ?

* Quelqu'un.e de ma famille
* Un.e ami.e
* Quelqu'un.e de mon voisinage

#### Vous lui venez en aide...

Plusieurs réponses possibles

* Car c'est une personne âgée / en perte d'autonomie
* Car c'est une personne en situation de handicap
* Car c'est une personne atteinte d'une maladie
* Car cette personne ne maîtrise pas la langue française

#### La personne que vous aidez fréquente...

* Un EHPAD
* Un ESAT
* Aucune structure
* Elle est à son domicile
* Autre, préciser :

#### Bénéficiez-vous d'une aide financière pour l'aide que vous apportez à cette personne ?

* Oui
* Non

#### Un service à domicile intervient-il auprès de cette personne ?

Plusieurs réponses possibles

* Service d'aide à domicile
* Service de soins infirmiers à domicile
* Un service mandataire
* Une personne payée de main à main
* Une personne payée avec les chèques emploi service
* Autre, préciser :

#### Cumulez-vous ce rôle d'aidant.e avec un emploi à côté ?

* Oui
* Non

#### Bénéficiez-vous d'un soutien?

* Oui
* Non

#### Fréquentez-vous des groupes de paroles ?

* Oui
* Non

#### Souhaitez-vous fréquenter une structure d'accompagnement des aidants ?

* Oui
* Non

#### Si oui, souhaitez-vous y trouver :

Plusieurs réponses possibles

* Un soutien psychologique individuel
* Un groupe de parole
* Des ateliers
* Une prise en charge de la personne aidée durant le temps des ateliers
* Pouvoir être aidé(e) par des gens dans la même situation que vous

|  |
| --- |
| Vie quotidienne |

#### Au quotidien, quelles sont vos principales préoccupations ?

Trois réponses possibles

* La vie sociale, le lien avec mon entourage
* La santé
* L'adaptation de mon logement
* La mobilité
* Les difficultés financières
* La famille

#### Si vous avez coché "difficultés financières", lesquelles rencontrez-vous ?

|  |
| --- |
|  |

#### Au quotidien, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements ?

Par exemple : pour aller faire vos courses, à la pharmacie, rendre visite à des amis...

* Non, je ne rencontre aucune difficulté
* Oui, car je n'ai pas de véhicule personnel ou de permis de conduire
* Oui, car mon lieu d'habitation est mal desservi en transports en commun
* Oui, car les transports en commun sont trop chers
* Oui, car je n'ose pas demander à ma famille / mon entourage de m’accompagner

#### En cas de difficultés (financières, logement, emploi), vers qui vous tournez-vous en priorité ?

Plusieurs réponses possibles

* Vos proches (amis, familles, voisins, collègues...)
* Les associations d'aide à domicile
* Les services publics (mairie, assistant(e) social(e), CCAS, CAF...)
* Je n'ai personne vers qui me touner

#### Sécurité sur la ville : vous vous sentez...

* Protégé.e / Serein.e
* Je ne m'en préoccupe pas
* Inquiet.e

|  |
| --- |
| Suivi médical |

#### Avez-vous un médecin traitant ?

* Oui
* Non

#### Si non, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Avez-vous vu un médecin durant l'année ?

* Oui
* Non

#### Si non, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Avez-vous dû vous rendre aux urgences, parce que vous n'avez pas pu voir votre médecin traitant ou que vous n'en avez pas ?

* Oui
* Non

#### Si oui, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Quand avez-vous consulté un(e) gynécologue pour la dernière fois ?

* Il y a moins de deux ans
* Il y a plus de deux ans

#### Si cela fait plus de deux ans, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Pensez-vous que l'offre de soins paramédicaux, ophtalmologiques et dentaires est suffisante sur le territoire de Morangis ?

* Oui
* Non

#### Quelles professions manque-t-il selon vous ?

Plusieurs réponses possibles

* Infirmier.e
* Kinésithérapeute
* Orthophoniste
* Ergothérapeute / psychomotricien.ne
* Dentiste
* Ophtalmologue
* Autre, préciser :

#### Avez-vous renoncé aux soins car le cabinet médical n’était pas accessible ?

* Oui
* Non

|  |
| --- |
| Handicap |

#### Je suis une personne en situation de handicap :

* Oui
* Non

#### Les transports en commun me permettent de me déplacer facilement sur le territoire :

* Oui
* Non

#### Je peux accéder aux services publics dont j’ai besoin

* Oui
* Non

#### Je peux accéder aux écoles si tel est mon besoin :

* Oui
* Non

#### Je peux accéder aux structures sportives dont j’ai besoin

* Oui
* Non

|  |
| --- |
| Vos démarches administratives, accès aux droits |

#### Comment effectuez-vous vous démarches administratives et fiscales ?

Plusieurs réponses possibles

* En ligne, sur internet
* A la mairie, au CCAS
* Dans les administrations concernées (CAF, Caisse de retraite…)
* Avec l’assistant(e) du service social
* Grâce à de l’aide de mon entourage

#### Vous sentez-vous à l'aise avec les démarches en ligne ?

* Oui
* Non

#### Si non, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Dans vos démarches, vous (ou des proches que vous aidez) rencontrez les difficultés suivantes :

Plusieurs réponses possibles

* Difficultés avec la lecture / l’écriture
* Difficultés avec le langage administratif
* Difficultés avec la langue française
* Les lieux où je peux effectuer les démarches ne sont pas facilement accessibles
* Difficultés avec l’utilisation du numérique
* Aucune de ces difficultés

#### Selon vous, que doit prioriser un service d'aide aux démarches administratives ?

Trois réponses possibles

* La qualité d'accueil et d'accompagnement
* La proximité géographique (par rapport au domicile, au lieu de travail)
* L'accès par les transports en commun (transport à la demande, lignes Lio)
* La clarté de la communication du service (adresse, horaires, missions...)
* La répidité des réponses aux demandes
* Pouvoir faire toutes les démarches en un seul lieu
* La confidentialité
* La qualité de l'information

#### Avez-vous déjà renoncé à une aide / prestation sociale à laquelle vous pensiez avoir droit ?

Exemples d'aides : Prestations familiales, APL, Revenu de Solidarité Active (RSA), Allocation Adulte Handicapé (AAH), prime d'activité...

* Oui, car la démarche se fait seulement sur Internet
* Oui, car la démarche me semblait trop complexe (manque d'informations, démarche trop longue...)
* Oui, car j'avais du mal à identifier la bonne structure, le bon service à contacter
* Oui, car je n'arrive pas à joindre mon interlocuteur
* Non
* Je ne sais pas

#### Si vous commencez à rencontrer des difficultés financières, savez-vous que le CCAS peut vous informer, vous accompagner, vous orienter pour trouver des solutions ?

* Oui
* Non

#### Avez-vous déjà été informé(e), accompagné(e), orienté(e) par le CCAS ?

* Oui
* Non

#### Est-ce que vous feriez la démarche ?

* Oui
* Non

#### Si non, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Que faudrait-il faire pour améliorer la qualité de vie dans la commune ?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| Activités culturelles et sportives, associatives |

#### Au cours de la dernière année, avez-vous...

* Été à une séance de cinéma, à une pièce de théâtre
* Été à la bibliothèque, médiathèque, dans un espace public numérique
* Pratiqué une activité sportive (sport collectif, natation...)
* Pratiqué une activité musicale ou culturelle (chorale, musique...)
* Participé à une autre activité associative ou regroupement : groupe de lecture, groupe de parents, collectifs divers

#### Qu'est-ce qui peut vous retenir de participer aux activités culturelles et sportives de Morangis?

Plusieurs réponses possibles

* Les horaires ne sont pas adaptés
* Je manque de temps
* Les activités proposés ne m'intéressent pas
* Difficultés de déplacement / trop éloignés
* Je manque d'information sur ces activités
* L'insécurité à Morangis
* Les activités sont ennuyeuses

#### Il y a suffisamment d'équipements de sports et de loisirs sur la ville de Morangis.

* Oui
* Non

#### Quelles sont vos attentes en matière d’équipement ?

* Un lieu dédié à la musique
* Un lieu pour réviser / travailler
* Un lieu pour se retrouver entre jeunes
* Un lieu avec de l'information sur l'orientation, l'emploi, la formation
* Un équipement sportif en accès libre
* Aucune

#### Selon vous, que manque-t-il pour favoriser le lien entre les habitants de Morangis?

Plusieurs réponses possibles

* Fêtes de quartier
* Équipements urbains (aires de jeux, bancs publics, espaces verts...)
* Lieux d'échanges entre habitants (café associatif, ateliers...)
* Facilités de déplacement (transports publics)
* Un tiers-lieu, animé par différents acteurs et des habitants volontaires
* Autre, préciser :

#### Cochez trois mots qui décrivent la commune et ses environs.

* Animée
* Calme
* Dynamique
* Morte
* Culturelle
* Familiale
* Jeune
* Accueillante
* Propre
* Sale
* Verte
* Sportive
* Historique
* Touristique

|  |
| --- |
| Pour les parents |

#### Je suis parent d'un enfant entre 0 et 3 ans

* Oui
* Non

#### Quel est votre mode de garde principal ?

* Multi-accueil (crèche municipale, micro-crèche)
* Assistant(e) maternel(le) (à son domicile)
* Emploi familial (à votre domicile)
* Votre entourage/ votre famille
* Congé parental

#### Votre mode de garde était-il votre choix initial ?

* Oui
* Non

#### Quel était votre choix initial ?

|  |
| --- |
|  |

#### Utilisez-vous d'autres solutions de garde, en complément de votre mode d'accueil principal ?

Plusieurs réponses possibles

* Oui, l'accueil collectif (crèche / multi-accueil)
* Oui, une assistante maternelle agréée
* Oui, un(e) employé(e) à domicile / baby-sitter / fille au pair
* Oui, mes proches (famille, amis, voisins)
* Non, car c'est trop cher
* Non, car je n'en ai pas besoin

#### Pour vous, le mode de garde idéal c’est avant tout...

Trois réponses possibles

* Le même tout le temps
* Près de votre domicile
* Près de votre lieu de travail
* Facile à gérer sur le plan administratif
* L’occasion d’échanger avec d’autres parents
* L’occasion d’échanger avec des professionnels
* L’occasion pour l’enfant de découvrir la vie en groupe

#### Je suis parent d'un enfant entre 4 et 10 ans

* Oui
* Non

#### Vos enfants fréquentent l'accueil de loisirs proposé par la commune (centres, médiathèque, sports...).

* Oui et j'en suis satisfait.e
* Oui, mais je n'en suite pas satisfait.e
* Non

#### Si vous n'êtes pas satisfait(e), pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Selon vous, que faudrait-il faire en priorité pour améliorer l'accueil périscolaire et de loisirs ?

Deux réponses possibles

* Élargir les horaires d'ouverture
* Améliorer les conditions d'accueil (cadre, ambiance, activités proposées)
* Simplifier les modalités d'inscription
* Développer des sites plus proches de mon domicile ou mon lieu de travail

#### En cas de difficulté en tant que parent, vers qui vous tournez-vous en priorité ?

Trois réponses possibles

* Vos proches (amis, familles, voisins, collègues...)
* Professionnels de santé (médecin, psychiatre, psychologue...)
* Relais Petite Enfance de la ville (RPE)
* Professionnels de crèche / assistante maternelle, d'école, d'accueil de loisirs
* Services de Protection Maternelle et Infatile (PMI)
* Associatifs
* Je ne sais pas vers qui me tourner

#### Seriez-vous intéressé(e) par :

Trois réponses possibles

* Des temps d’écoute, d’accueil et d’information des parents
* Des groupes de parole / rencontres avec d’autres parents (ex: Café des Parents)
* Des conférences-débats entre parents et professionnels
* Des activités parents-enfants (ateliers, sorties, lieux de jeux…)
* Aucune de ces propositions

#### Famille monoparentale, quelles sont vos trois plus grandes difficultés ?

Trois réponses possibles

* Financières
* Mode de garde
* Eduquer mes enfants comme je le souhaite
* Trouver du temps pour moi, du répit
* Trouver un emploi
* Trouver des conseils d'éducation, une écoute bienveillante
* Trouver le temps d'échanger sur ma situation
* Aucune

#### Je suis parent d'un enfant entre 10 et 25 ans

* Oui
* Non

#### Quelles seraient vos motivations pour que votre enfant participe à l'un des séjours ou activités organisés par la ville ?

|  |
| --- |
|  |

#### Si non, pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

#### Souhaitez-vous recevoir une plaquette d'information sur les séjours et activités organisés par la ville ?

* Oui
* Non

#### Les séjours sont-ils assez diversifiés en termes de destinations / activités proposées ?

* Oui
* Non

#### Si non, qu'aimeriez-vous comme destinations et activités ?

|  |
| --- |
|  |

#### D'après vous, que manque-t-il pour les jeunes sur le territoire ?

Plusieurs réponses possibles

* Plus d'évènements et d'animations dédiées aux jeunes
* Une meilleure communication autour des activités
* Un lieu dédié exclusivement à la jeunesse sur le territoire (type foyer ou espace jeunes)
* Une plus grande offre de mobilité à destination des jeunes (navettes)
* Autre, préciser :

|  |
| --- |
| Pour les jeunes de 11 à 15 ans |

#### J'ai entre 11 et 15 ans

* Oui
* Non

#### Là où j'habite, j'ai ma propre chambre pour étudier sans être dérangé(e) :

* Oui
* Non

#### Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour se déplacer.

* Un meilleur service de transports en commun
* Des prêts de véhicules 2 roues
* Un accompagnement pour savoir utiliser les transports en commun / se repérer dans l’espace...

#### Dans vos projets d’orientation professionnelle (études/changement de filière/entrée dans la vie active), vous demandez conseil à :

Trois réponses possibles

* Tes professeurs
* Les professionnels de l’Information Jeunesse ou du CIO (Centre d’Information et d’Orientation)
* Les professionnels du milieu socio-éducatif : animateurs, éducateurs, CLAS
* Ta famille / tes amis
* Je me renseigne sur internet

#### Quels sont les sujets de société qui sont les plus importants ?

Trois réponses possibles

* La lutte contre le réchauffement climatique
* La protection des animaux
* L’accueil des migrants / réfugiés
* L’aide aux personnes les plus pauvres
* Le handicap
* L’accompagnement des personnes âgées / isolées
* La luttre contre les violences sexistes et sexuelles

#### Etes-vous prêt à quitter Morangis plus tard pour une formation, des études ou un emploi ?

* Oui
* Non, je ne veux pas quitter mes proches et ma ville
* Non, cela reviendrait trop cher (logement, transports...)
* Non, je n'ai pas assez d'information sur les offres de formation / emplois disponibles

|  |
| --- |
| Pour les jeunes de 16 à 25 ans |

#### Je suis un jeune de 16 à 25 ans

* Oui
* Non

#### Quels sont les sujets qui vous préoccupent le plus et/ou pour lesquels vous auriez besoin d’accompagnement ?

Trois réponses possibles

* Les activités sportives, culturelles et de loisirs
* La scolarité, les études
* L’emploi et la vie professionnelle
* Le logement
* La mobilité (transports en commun, permis de conduire...)
* Les écrans (jeux vidéo, internet...)
* La vie amoureuse / La sexualité
* Les addictions (tabac, alcool, cannabis...)
* La violence (harcèlement, racket)

#### Cochez les solutions qui, selon vous, seraient le plus utiles pour se déplacer.

Trois réponses possibles

* Aides financières au permis de conduire
* Accompagnement renforcé pour passer le code
* Un meilleur service de transports en commun
* Des prêts de véhicules 2 roues
* Un accompagnement pour savoir utiliser les transports en commun / se repérer dans l’espace...

#### En ce qui concerne vos besoins financiers :

* Ma famille assure la majorité de mes besoins financiers pour le moment
* Je travaille pour assurer mes besoins financiers de base (loyer, alimentation…)
* J'ai des difficultés à boucler mes fins de mois

#### Etes-vous serein.e dans tes recherches d'emploi à venir ?

* Oui
* Non

#### Penses-tu que le département offre assez de possibilités pour poursuivre tes études, une formation ?

* Non, je pense qu’il faut partir
* Oui, il y a ce qu’il faut sur le territoire
* Je ne sais pas, je manque d’informations sur les études/formations disponibles à proximité

#### Quelles difficultés pensez-vous rencontrer dans vos recherches d'emploi ?

Trois réponses possibles

* Le niveau / type de formation obtenue
* Le manque d'expérience professionnelle
* Le peu d'offres d'emploi disponible dans les environs
* Je ne sais pas trop où chercher / comment faire un CV, une lettre de motivation / passer des entretiens
* La mobilité (pas le permis et/ou pas de voiture, transports en commun)

#### Selon vous, quels sont les sujets de société qui sont les plus importants ?

Trois réponses possibles

* La lutte contre le réchauffement climatique
* La protection des animaux
* L’accueil des migrants / réfugiés
* L’aide aux personnes les plus pauvres
* Le handicap
* L’accompagnement des personnes âgées / isolées
* La luttre contre les violences sexistes et sexuelles

|  |
| --- |
| Pour les actifs |

#### Je suis un actif de plus de 25 ans

* Oui
* Non

#### Au quotidien, comment vous déplacez vous ?

Par exemple : pour faire vos courses, aller à la pharmacie, rendre visite à des amis, aller à un rendez-vous médical, etc.

* A pied ou à vélo
* Avec ma voiture personnelle
* En transports en commun
* Mes proches (famille, amis...) m'accompagnent
* En taxi (ambulance ou privé)
* Je trouve difficilement des solutions pour me déplacer

#### Au quotidien, quelles sont vos principales préoccupations ?

Trois réponses possibles

* Mon emploi
* Mon logement
* L'école / la scolarité
* Mes déplacements
* Ma sécurité et celle de mes proches
* Ma santé et celle de mes proches
* La gestion de mon budget

|  |
| --- |
| Pour les aînés |

#### Je suis une personne de plus de 60 ans

* Oui
* Non

#### Au quotidien, comment vous déplacez vous ?

Par exemple : pour faire vos courses, aller à la pharmacie, rendre visite à des amis, aller à un rendez-vous médical, etc.

* A pied ou à vélo
* Avec ma voiture personnelle
* En transports en commun
* Mes proches (famille, amis...) m'accompagnent
* En taxi (ambulance ou privé)
* Je trouve difficilement des solutions pour me déplacer
* Grâce au Morangisbus

#### Au quotidien, quelles sont vos principales préoccupations ?

Trois réponses possibles

* La vie sociale, le lien avec mon entourage
* La famille
* La santé
* L'adaptation de mon logement
* La mobilité
* Les difficultés financières
* L'isolement

#### Etes-vous d’accord avec les affirmations suivantes ? Si oui, cochez la case

Plusieurs réponses possibles

* A Morangis, il y a tout ce qu’il faut pour bien-vieillir
* L’offre d’animations à destination des seniors est de qualité
* Je sais où aller quand j’ai une question, une difficulté (question relative au logement, démarches administratives)
* Les temps d’échange entre générations sont fréquents et de qualité
* L’offre de soins est suffisante
* J'aimerais plus de temps d'échanges intergénérationnels

#### Participez-vous aux activités organisées pour les aînés à Morangis ?

Plusieurs réponses possibles

* Oui
* Non, car ça ne m'intéresse pas
* Non, car c'est trop éloigné de mon domicile
* Non, car je ne connais pas ces activités

#### Je ressens un sentiment de solitude :

* Jamais
* Rarement
* Parfois
* Souvent
* Tout le temps

#### Favorisez-vous les actions intergénérationnelles avec la maison de retraite, l'EHPAD ?

* Oui
* Non, car ça ne m'intéresse pas

|  |
| --- |
| Pour finir |

#### Ce que vous aimez à Morangis

|  |
| --- |
|  |

#### Ce qu'il faudrait améliorer à Morangis

|  |
| --- |
|  |

#### D'autres commentaires ?

|  |
| --- |
|  |