

Problème de paiement de facture sur le portail

Message : ***Vos factures sont bloquées pendant 15 minutes. Veuillez réessayer ultérieurement.***

Ce problème est dû au blocage du Pop-up de votre navigateur.

Pour remédier à ce problème il faut ajouter dans vos exceptions Pop-up, et les sites autorisés le lien adresse du portail : <https://portail-morangis91.ciril.net>.

Attention : s'il vous venez d'essayer de payer votre facture, il faut attendre 15 minutes pour repayer la facture.

Autoriser les pop-up sur un site

Firefox

1. Ouvrez le menu Outils en haut à droite de votre **navigateur**.
2. Cliquez sur Options.
3. Vie privé et sécurité
4. Dans la partie **Permission**
5. Bouton exception dans « Bloquer les fenêtres Pop-up
6. Ajouter ***https://portail-morangis91.ciril.net***

Inter explorer

1. Ouvrez le menu Outils de votre navigateur
2. Bloqueur des fenêtres contextuelles.
3. Paramètre du bloqueur des fenêtres contextuelles.
4. Ajouter ***https://portail-morangis91.ciril.net***

Chrome

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. Ouvrez le menu Outils (**3 points** en haut à droite)
3. Paramètres
4. Tout en bas de la page : **Paramètres avancés**
5. Dans le bloc **Confidentialité et sécurité** Chercher **Paramètres du contenu** (Vers le bas) : Cliquez sur la flèche



6. Fenêtres pop-up



7. Dans le boc **Autorisé** ajouter : ***https://portail-morangis91.ciril.net***