

23 novembre 2023

Nouveau service d'eau potable : Réactualisez votre abonnement !

Madame, Monsieur,

Jusque fin 2023, votre service d'eau potable est assuré par la société SUEZ, à travers une délégation de service public.

Le 1^{er} janvier 2024, votre nouvelle régie d'eau potable, la Régie des Eaux de la Seine et de l'Orge (RESO) verra le jour, pour les communes de Morangis, Paray-Vieille-Poste et Villeneuve-Saint-Georges, et au 1^{er} janvier 2025 pour Savigny-sur-Orge. Nous sommes fiers de la naissance de ce nouveau service public qui est d'abord le vôtre !

Dans les mois à venir, une période de transition s'organise et votre abonnement sera automatiquement transféré à la régie publique. Je souhaite vous informer des démarches simples à effectuer lors de ce changement de fournisseur.

En début d'année 2024, SUEZ vous enverra votre facture de fin de contrat, basée sur votre consommation au 31 décembre 2023. Ce solde sera à régler auprès de SUEZ. Pour toute question ou réclamation, vous pourrez contacter le 0977 408 408.

Au printemps 2024, vous recevrez votre première facture de la nouvelle régie publique RESO. Le rythme de facturation sera semestriel et basé sur votre consommation réelle.

Le changement de fournisseur d'eau nécessite que vous choisissiez dès à présent votre mode de paiement. Plusieurs possibilités s'offrent à vous. Vous pouvez régler :

- Par mensualisation ;
- Par prélèvement à réception de votre facture ;
- Par carte bancaire ;
- Par TIP ou par chèque ;
- Par virement bancaire ;
- En espèces auprès d'un bureau de tabac agréé.

Afin de faciliter vos démarches, nous vous suggérons d'avoir recours au prélèvement ou à la mensualisation. Le paiement par mensualisation vous permet de mieux maîtriser votre budget en lissant vos charges d'eau sur l'année.

Si vous optez pour la mensualisation ou le prélèvement automatique, il est indispensable de nous communiquer vos coordonnées bancaires sur le formulaire joint, accompagné d'un RIB.

Dans tous les cas, il est nécessaire de compléter le formulaire d'informations ; une enveloppe T préaffranchie vous permet de nous renvoyer les documents.

Si vous rencontrez des difficultés ou si vous avez des questions sur votre abonnement, n'hésitez pas à nous contacter :

- par tél. : 01 80 36 91 94, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
- par mail : regie.eau@grandorlyseinebièvre.fr

Ces démarches simples permettront de réactualiser votre abonnement au service d'eau potable.

Avec vous, l'eau publique entre en Seine !

Je vous adresse mes salutations respectueuses.



Brigitte Vermillet
Présidente de RESO

