

# Essonne : CAF, sécu, impôts, retraite... ce bus aide dans vos démarches administratives

Lancé fin janvier, ce véhicule accompagne gratuitement et sans rendez-vous les usagers dans leurs démarches en ligne, à Morangis, Wissous et Savigny-sur-Orge.

Par Emma Launé-Tereygeol

Le 5 mars 2024 à 06h53



Le Prox-e bus et ses conseillères se déplacent entre Savigny-sur-Orge, Wissous et Morangis. LP/Emma Launé-Tereygeol

CAF, Assurance maladie, impôts, retraite : comment accéder à un conseiller quand tout se fait en ligne ? Sur le parking de la mairie de Morangis (Essonne), le bus itinérant Prox-e bus attire les regards curieux des passants. Développé par [France services](#), le dispositif propose un accompagnement gratuit et sans rendez-vous dans les [démarches administratives en ligne](#).

« Ça va me faciliter la vie », assure Kahina, 46 ans, venue chercher un renseignement. Sonia Derrez, 24 ans, et Delphine Pozzi, 43 ans, conseillères du service public, aident la quadragénaire à prendre rendez-vous en ligne à la préfecture d'Évry-Courcouronnes. Elle a besoin de renouveler son titre de séjour.

## **Un ordinateur et une imprimante mis gratuitement à disposition des usagers**

« Je galère toujours à avoir des rendez-vous. En physique, c'est impossible, il faut parfois aller loin, et même par téléphone c'est compliqué », regrette l'usagère. Un véritable parcours du combattant qui a poussé une centaine de personnes à [manifeste le 1er mars devant la préfecture d'Évry-Courcouronnes](#) afin de demander la fin de la dématérialisation des demandes de titres de séjour.



Ouvert à tous, le Prox-e bus a accueilli une cinquantaine de bénéficiaires depuis son lancement fin janvier. Des jeunes comme des personnes âgées, ou bien des gens « qui ne peuvent pas se payer un ordinateur », explique Sonia Derrez. À l'intérieur, le véhicule est équipé comme un bureau.

Des conseillères proposent d'aider les administrés depuis leur ordinateur portable. Sièges rembourrés turquoise, revêtement bois, l'atmosphère est moins austère que dans certains services de préfecture et ou des impôts. Un ordinateur et une imprimante sont aussi mis gratuitement à disposition des usagers.

### **« Amener l'administration et les services publics auprès des gens »**

L'initiative permet de rapprocher les services publics des usagers. Si ces derniers ne peuvent pas engager toutes leurs démarches sur place, ils sont orientés vers la bonne structure. Théodore, 18 ans, venu se renseigner pour obtenir la nationalité française, repart avec une réponse. « Quand j'appelle à la préfecture, ça ne répond pas. Sur le site, on me dit tout et son contraire. Là, les conseillères m'ont orienté vers le bon organisme pour ma demande. »

C'était une promesse de campagne. Brigitte Vermillet (LR), Alexis Teillet (LR) et [Florian Gallant \(divers droite\)](#), respectivement maires de Morangis, Savigny-sur-Orge et Wissous, ont inauguré le Prox-e bus le 27 janvier, trois ans après le lancement du projet. « L'idée est d'amener l'administration et les services publics auprès des gens, et ne pas les laisser au bord de la route », détaille Quynh Ngo, adjointe au maire de Morangis.

Des agents des mairies se sont portés volontaires pour être formés par France services et devenir conseillers. Dans ces trois communes seront aussi organisés des permanences et des ateliers de formation aux outils numériques en présence d'un conseiller.

*Savigny-sur-Orge : le lundi de 9 heures à 11h30 sur la dalle commerciale de Grand-Vaux et de 13 heures à 16h30 sur le parking de la maison de quartier des Prés-Saint-Martin. Morangis : le mardi sur le parking de Carrefour Market, le jeudi au parking de la mairie et le vendredi au parking Pierre Amoyal, de 8h45 à midi et de 13h30 à 17 heures. Wissous : le mercredi de 14 heures à 17 heures devant l'espace culturel A. de Saint-Exupéry.*